

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.csapszerelveny.hu weboldalon található elektronikus piactéren (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

A Szolgáltatást minden jogképes természetes (fogyasztó) és jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-et, illetve a jelen weboldalon közzétett tudnivalókat, vásárlási feltételeket.

A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Webáruház szolgáltatásait jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkezők jogosultak igénybe venni, Magyarország területén amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a Kosár tartalmának megrendelése ikonra kattintás megerősítésével jön létre.

A Felek között ily módon magyar nyelven létrejött elektronikus szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Kereskedő azt nem iktatja és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.

1.2 Elérhetőségek:

LOGIMEX COM KFT. **Vevőszolgálati telefonszám: +36 70 3987061**

HU-6775,KISZOMBOR , Kiss Menyhért u 18

www.csapszerelveny.hu

info@csapszerelveny.hu

logimexaruhaz@gmail.com

1.3 Regisztráció

A **regisztráció nem kötelező**, a főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra.

A Kereskedőt a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Kereskedőt nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Kereskedőnek felróható okból hozzáférhetővé válik.

1.4 Megrendelés

A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelte használati utasításból lehet részletesen megismerni. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk! Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Az általunk forgalmazott termék – ahol ezt a jogszabályok előírják – használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal – mielőtt az árut használatba veszi – jelezze vevőszolgálatunknál, pótoljuk. Amennyiben a Webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a portálon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon bizalommal vevőszolgálatunkhoz.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett **bruttó ár**, amely az általános forgalmi adót tartalmazza.

1.5 A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A weboldalaról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Kereskedő fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést a Kereskedő a Megrendelőtől csak akkor fogadja el, ha a Megrendelő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Kereskedőt a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Megrendelő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Kereskedő a Megrendelő vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Megrendelő részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Kereskedő ajánlati kötöttsége, illetve a Megrendelő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

A Weboldalon kiválasztott és megrendelt terméket a Kereskedő a Megrendelőnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolás után a megrendelést követő **1-7 munkanapon** belül megrendelés során jelzett szállítási címre házhoz szállítja, saját szállítóeszközzel vagy szállítmányozó cég igénybevételével, **ha a várható szállítási időpont meghaladja a 7 napot a termék megrendelésének beérkezése után telefonon vagy e-mailen tájékoztatjuk erről.** Ha a későbbi szállítási idő nem megfelelő akkor a megrendelést módosítjuk vagy töröljük. A jelen pontban írt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a Kereskedőt nem kötelezik. A meghatározott időpontra, órára történő kiszállítást nem áll módunkban vállalni. A fuvardíjat a Megrendelő viseli.

A csomag átvételével a Vevő megszerzi az áruk tulajdonjogát és a termék felszerelésével ill. használatával kapcsolatos összes kockázatot.

Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2017. augusztus 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tiz) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Regisztráció / vásárlás

3.1. A Felhasználó a csapszerelveny.hu weboldalon történő regisztrációjával/vásárlásával hozzájárul az adatai kezeléséhez, valamint megismerte és elfogadja a weboldalon található jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót (http://csapszerelveny.hu/shop_help.php)

3.2. A Felhasználó köteles a regisztráció/vásárlás során a valós adatait közölni, amennyiben a megadott adatok mégis valótlan lenne, vagy más személyhez köthetők az adatok, úgy a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató minden nemű felelősségét kizárja, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást.

3.3. A Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, valamint egyéb felmerülő problémáért, hibáért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

3.4. Ha a Felhasználó elfelejtje jelszavát, vagy illetéktelenek számára hozzáférhetővé válik, amennyiben a Szolgáltatónak nem felróható okokból történik, úgy a Szolgáltatót nem terheli felelősség az ebből származó károkért.

A honlapon folytatott tevékenység

4.1. A webshop-ban megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők, vásárolhatóak meg. A termékekre vonatkozó megjelenített árak magyar Forintban (HUF-ban) értendők és minden esetben tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁT. A postaköltséget, házhoz szállítási díjat, azonban nem tartalmazzák. A Felhasználó győződjön meg a saját érdekében a számára legalkalmasabb fizetési és szállítási lehetőségekről, amiket a Szolgáltató felajánl. A csomagolásra külön nem számol fel díjat a Szolgáltató.

4.2. A törvényben előírt feltételeknek megfelelően az elektromos berendezések, valamint a jogszabályban meghatározott egyéb környezetvédelmi termékdíj köteles termékek weboldalon feltüntetett ára tartalmazza a Környezetvédelmi termékdíjat.

4.3. A webshopban a termék adatlapján a termékről részletes leírás és hozzátartozó kép is tartozik. Ezek a fotók eltérhetnek a valóságtól, csak illusztrációként szolgálnak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete közötti különbség miatt.

4.4. Az AKCIÓS termékekkel kapcsolatban a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználót az akció pontos részleteiről (időtartam, darab egységhez kötött-e, kifutótermék, stb.).

4.5. Amennyiben hibás ár kerülne a webshop felületére a Szolgáltató minden gondossága ellenére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves (pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra), akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

4.6. Hibás ár esetében feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

A rendelés folyamata, fizetési módok, szállítási költségek

5.1. A Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba, majd a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja. A kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. A Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosaram” ikonra kattintva. Amennyiben további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „tovább vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - kuka” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „kosár frissítése” ikonra kattint. Végül a Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a

szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.2. Fizetési módok

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a díjbekérő e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére. Bankszámla szám: OTP Bank 11735074-21111741

Online bankkártyával: a Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni, a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében a Szolgáltató nem felel a Felhasználónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Felhasználó által választott fizetési módtól vagy a Felhasználó kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Felhasználó felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

5.3. Szállítási költség

A Felhasználó a részletes szállítási lehetőségekről az alábbi linken tud tájékozódni:

http://csapszerelveny.hu/shop_contact.php

5.4. Amennyiben a webáruházban bármilyen nemű hiba lép fel egy termékkel kapcsolatban (ár, hiányosság, stb...) fenntartja a Szolgáltató a jogot a korrekcióra. A hiba helyreállítását követően azonnal tájékoztatja a Felhasználót a helyes adatokról, aki ezt követően megerősítheti a vásárlási szándékát illetve elállhat attól.

5.5. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

5.6. A számlát a Szolgáltató elsősorban papír alapon csatolja a Termékhez és így továbbítja a Felhasználó részére.

5.7. A Felhasználó köteles a számlázáshoz felhasznált személyes adatait napra készen tartani a regisztrált fiókjában, valamint szintén köteles minden egyes rendelés esetében a megadott adatok helyességéről megbizonyosodni.

5.8. A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, (illetve egyéb kézbesítési lehetőségek esetében is a legelső művelet a csomag épségének ellenőrzése) és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el!

5.9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséggel jár

5.10. A Felhasználó a megrendelés elküldését követően e-mail-ben visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Amennyiben a Felhasználó

Átutalással fizet: az automatikus visszaigazoló e-mail után egy következő e-mail-t kap a Szolgáltatótól, melyben egy díjbekérőt talál. Ebben minden részlet megtalálható, amely a megrendelt áruval (beazonosító kód, megnevezés, érték) és a szállítás részleteivel kapcsolatos (szállítási költség, kiválasztott szállítási lehetőség). Valamint tartalmazza a Szolgáltató bankszámlaszámát. Felhasználónak 3 munkanap áll rendelkezésére a díjbekérőn feltüntetett összeget a Szolgáltató bankszámlaszámára átutalni, ellenkező esetben a szerződés semmisnek minősül.

Kártyás fizetéssel (Barion) fizet: az automatikus visszaigazolást kap

Utánvétellel fizet: az automatikus visszaigazoló e-mail és a csomagolást követően egy újabb e-mail-ben tájékoztatja a Szolgáltató a Felhasználót, az általa kiválasztott szállítási módon, valamint az általa megadott szállítási címre történő kézbesítés várható időpontjáról.

5.12. A megrendelések fogadása, feldolgozása

5.13. A megrendeléseket a Felhasználó a nap bármely szakában leadhatja és az automatikus visszajelzés megérkezik a Felhasználó számára. A Szolgáltató a megrendelések feldolgozását nyitvatartási időben teszi, az ezen túl érkező megrendelések a következő napon kerülnek feldolgozásra. A feldolgozást minden esetben elektronikus úton jelzik a Felhasználó számára.

5.14. A teljesítési határidő általában, abban az esetben, ha a termék azonnal megvásárolható (tehát raktáron van) a visszajelzéstől számított 14 nap. Amennyiben a Felhasználó és a Szolgáltató egyéb, más teljesítési határidőben egyeznek meg (a termék nincs raktáron, de a Felhasználó jelzi a vásárlási szándékát a Szolgáltató felé, és szándékában áll több időt is várni az adott termékre), és azt mind két fél elfogadja, úgy a határidő ennél több is lehet, amelyet a Szolgáltató minden esetben jelez a Felhasználónak. A Szolgáltató késedelem nélkül, legkésőbb a jogszabályban megengedett 30 napon belül a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a terméket, de ettől közös megegyezéssel eltérhetnek.

5.15. A vásárlási szándék adásvételi szerződéssé válik, ami alapján a Felhasználó köteles a vételár megfizetésére és a termék átvételére, ugyanakkor a Szolgáltató a termék tulajdonjogának átruházására.

5.16. Póthatáridő: a Szolgáltató késedelmese esetén:

- A Felhasználó jogosult kitűzni egy póthatáridőt. Amennyiben a Szolgáltató ez idő alatt sem teljesíti az általa vállaltakat, úgy a Felhasználó elállhat a vásárlástól.

- A Felhasználó jogosult a póthatáridő kitűzése nélkül is elállni, ha:

1., A Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy

2., A Szolgáltató és a Felhasználó megállapodása szerint a meghatározott időben kellett volna teljesíteni.

Át nem vett csomag/ok esetén a szállítási díj, beleértve az oda és a visszakézbesítés költségét is a megrendelőt terheli.

Tájékoztatjuk, hogy az ily módon esetlegesen át nem vett megrendeléssel Ön a 45/2014. (II.26.) Kor. rendelet alapján létrejött, a távollévők közötti szerződést megszegi, ami által webáruházunknak kára keletkezik, melynek megtérítése jogos követelésünk.

A meghíúsult kézbesítésből keletkező szállítási díj összegét folyószámlánkra tudja utalni, általunk kiállított számla alapján.

Elállási jog

6.1. Az Európai Parlament és Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a Fogasztó (Felhasználó) és a Vállalkozás (Szolgáltató) közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

6.2. Az elállási jog a Felhasználónak a termék átvétel napjától (lehet a Felhasználó és/ vagy egy általa meghatalmazott harmadik fél esetén) 14 naptári napig áll fenn. Ebben az esetben a Felhasználót terheli a termék visszaküldési költsége, a Szolgáltató nem vállalja e költség viselését (a Szolgáltató továbbá nem köteles egyéb költséget megtéríteni a Felhasználónak, ami a Felhasználó döntéséből többlet költséget jelent számára).

6.3. A Felhasználót az előző pontban említett visszaküldési költségen felül egyéb költség nem terheli, de a Szolgáltatónak jogában áll követelni a Felhasználótól a nem rendeltetés szerinti használatból eredő anyagi kár megtérítését.

6.4. Nem illeti meg a Felhasználót az elállási jog, abban az esetben, ha nem előre gyártott termékről beszélünk, amit a Felhasználó egyéni kérésére, utasításai alapján állítottak elő, vagy amit egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

6.5. Egyéb kivételek: https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a1400045.kor

„14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jogok alóli kivételek”

6.6. A Szolgáltató a visszaérkezett termék, vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a jogszabály értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által kifizetett összeget a Felhasználó részére, ha másként nem rendelkezik, akkor az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal.

6.7. A Felhasználó, hogy betartsa a határidőt, az elállási nyilatkozatát, illetve a Szolgáltatótól vásárolt termék visszaküldését a 14 napon belül megteszi.

6.8. A Felhasználó felelősségre vonható az árukban bekövetkező értékcsökkenésért abban az esetben, ha az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének

6.9. Több termék vásárlása esetén, ha a termékek nem egy időben érkeznek meg a Felhasználó részére, abban az esetben az utólagra kézhez vett termék kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet a Felhasználó az elállás jogával.

FIGYELEM!

Egy webáruházon keresztül (távollévők között kötött, fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés) értékesített **WC ülőke esetén – annak kicsomagolása, felpróbálása, felszerelése, használata után (ha a termék hozzáér a WC csészéhez) – nincsen elállási joga a fogyasztónak**, avagy az ilyen termékek kicsomagolása, kipróbálása esetén **kizárt a fogyasztó elállási joga** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján, hiszen az higiéniai terméknek minősül.

Hibás teljesítés, kellékszavatosság, jótállás

7.1. Hibás teljesítés: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/146>

„Az új Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:157. §-ának hibás teljesítésre vonatkozó főszabálya szerint a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fontos szabály, hogy fogyasztó (a Felhasználó) és vállalkozás (a Szolgáltató) közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely vonatkozó törvényi fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó (a Felhasználó) hátrányára tér el. Az új Ptk. is ismeri a hibás teljesítési vélelem fogalmát, ami azt jelenti, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a fogyasztó (a Felhasználó) által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy egy éven belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a vállalkozást (a Szolgáltatót) terheli.

7.2. Kellékszavatosság <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/146>

A Szolgáltató a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik. Az adásvételi szerződésekben a Szolgáltató ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának). Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív.

-A Felhasználó a kellékszavatossági jogával a Szolgáltató hibás teljesítése esetén élhet

-A Felhasználó a következő kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére. Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- A Felhasználó köteles a hibát jelenteni haladéktalanul a Szolgáltatónak, de legkésőbb 2 hónapon belül a hiba észrevételétől.

- A Felhasználó a kellékszavatossági joga a szerződéskötéstől az elévülési határidőn belül érvényes.

- A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató (a webshopot üzemeltető vállalkozás) nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.3. Termékszavatosság <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/146>

A Szolgáltató által a Felhasználónak eladott termék hibája esetén a Felhasználó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a

gyártót terheli.

Közlési és igényérvényesítési határidők

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. A Szolgáltató a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított egy évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

7.4. Jótállás

A jótállás - hétköznapi és közismert nevén „garancia” - azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (a Szolgáltató) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék a Felhasználó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

A jótállásnak két fajtája van:

- a jogszabályon alapuló, ún. kötelező jótállás, és
- a felek megállapodásán alapuló, ún. szerződéses jótállás.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető.

Kötelező jótállás esetén ez egy év, szerződéses jótállásnál a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban rögzített határidő az irányadó.

A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha:

- a hiba oka a teljesítés után keletkezett (a Felhasználó ugyanazon hiba miatt nem érvényesíthet egymással párhuzamosan kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt, egyébként viszont a Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik)

- jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból, vagy avulásból származnak károk

- a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek a károk.

A csomag átvételével a Vevő megszerzi az áruk tulajdonjogát és a termék felszerelésével ill. használatával kapcsolatos összes kockázatot.

Ha a Felhasználó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek, valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Jótállási jogok

A Vásárló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben alapján főszabályként kijavítási és a „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pontban felsorolt esetekben kicserélési és pénz visszatérítési igénnyel élhet jótállási igényként az eladó felé.

A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

1. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
2. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
3. 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult:

- az Eladó felé kijavítási igénnyel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár

arányos leszállítását kérni az Eladótól, vagy

- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, vagy
- amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árszállítás és mással kijavíttatás az Eladó költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

Kivételek

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen termékek esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatók meg, azonban a jótállás ebb

ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

3 munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztül értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül a terméket ki kell cserélnie.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A szavatossági igény esetén történő folyamat

8. A szavatossági igény esetén történő folyamat, eljárás

8.1. A Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a Felhasználó hátrányára nem térhet el.

8.2. A Felhasználó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

8.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

8.4. A Szolgáltató a Felhasználó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről köteles jegyzőkönyvet felvenni.

8.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Felhasználó rendelkezésére kell bocsátania.

8.6. Ha a Szolgáltató a Felhasználó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Felhasználót.

8.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

8.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

8.9. A Szolgáltató egyéb rendelkezései, szabályai

A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

A Szolgáltató és a Felhasználó Szolgáltató a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Ha ezen Szabályzat bármely része érvénytelenné, érvényesíthetetlené, jogtalaná válna az a fennmaradó részek érvényességét, érvényesíthetőségét és jogosságát nem érinti. Ha ugyan ezen Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja a Szolgáltató, az nem jelenti a jogról való lemondását, az minden esetben írásos formában és a jogról való lemondás egyértelmű kijelentés nyilatkozatával történhet. A Szolgáltató szabad döntése, hogy a Szabályzat mikor és melyik lényegi feltételeihez ragaszkodik.

A Szolgáltató által üzemeltetett webáruházban szereplő termékek fotóin látható dekorációk nem képezik az adásvételi szerződés tárgyát, kizárólag a megnevezésben, illetve a bővebb leírásban feltüntetett termék.

A Felhasználó valamennyi termékre a beépítési méretet annak beépítése előtt ellenőrizni köteles. Beépítés után mérethibából eredő reklamációt a Szolgáltató nem fogad el szavatossági igényként.

A Szolgáltató által ajánlott beszerelési tippek:

Beüzemelés előtt a csöveket és a vízvezeték rendszert mossuk át nagy mennyiségű vízzel, hogy a lerakódott szennyeződést eltávolítsuk. A vízvezeték rendszerre szereljen fel szűrőt, vízlágyítót, hogy megelőzze a jövőbeni szennyeződés lerakódását. A meleg víz bekötést csatlakoztassa szemből nézve a baloldalra, a hideg vizes bekötést a jobb oldalra. A csaptelepet, zuhanykabinok vízcsatlakozását, csatlakoztassa a flexi csőhöz. Kézzel csavarja be a flexi csövet, erősen húzza meg, ne használjon hozzá fogót. Kerülje a hegyes, éles eszközöket. A flexi csövet csatlakoztassa a sarokszelephez, melyet fogóval finoman húzzon meg. A beüzemelés után csaptelep esetén csavarja le a perlátort és nyissa meg maximálisan a vízcsapot, majd nyissa meg a főcsapot. Mossa át a terméket, hogy eltávolítsa az esetlegesen benne lerakódott szennyeződést. Csaptelep esetén tekerje vissza a perlátort. Ellenőrizze az összes tömítést a csaptelepen. **A beüzemelést csak minősített szakember végezze el!**

Panaszkezelés rendje

9.1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Fogyasztó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató elérhetőségein (e-mail, levél, telefon) közölheti. A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát elküldi a Felhasználónak. (Ennek minden esetben bizonyíthatónak kell lennie.) . Az írásban elküldött, benyújtott panaszt a Szolgáltató kivizsgálja és 30 napon belül szintén írásban megválaszolja, a panaszt elutasító álláspontját megindokolja és alátámasztja állítását. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ is meg kell őriznie a Szolgáltatónak 5 évig és be kell mutatnia az ellenőrző hatóságok kérésére.

9.2. Az elutasított panasszal a Felhasználó a hatósági, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Felhasználó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelemhez. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Felhasználónak lehetősége van a panaszával békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Felhasználó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót (a Felhasználót) megillető jogokkal és a fogyasztót (a Felhasználót) terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu>

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes, jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el. Az alábbi linken érhető el: <http://bekeltet.hu/elerhetosegek/>

Hatályba lépés ideje: 2021.01.01.